

# **Zugang zu den AXA-Testumgebungen über den AXA-Entry-Server (SES)**

## **Inhalt**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 ALLGEMEINES.....</b>                                     | <b>2</b>  |
| <b>2 TEMPORÄRE FREISCHALTUNG .....</b>                        | <b>3</b>  |
| <b>2.1 VORAUSSETZUNG .....</b>                                | <b>3</b>  |
| <b>2.2 VIA GUI (VON EINEM RECHNER MIT BROWSER) .....</b>      | <b>4</b>  |
| <b>2.2.1 Regelfälle .....</b>                                 | <b>4</b>  |
| <b>2.2.1.1 Normalfall.....</b>                                | <b>4</b>  |
| <b>2.2.1.2 Passwort-Änderung .....</b>                        | <b>5</b>  |
| 2.2.1.2.1 Initial-Passwort .....                              | 6         |
| 2.2.1.2.2 Passwort vergessen .....                            | 7         |
| 2.2.1.2.3 Passwort ändern .....                               | 8         |
| <b>2.2.2 Sonderfälle .....</b>                                | <b>10</b> |
| <b>2.2.2.1 Verlängerung.....</b>                              | <b>10</b> |
| <b>2.2.2.2 Nutzung der BiPRO-440-Norm ("Deeplink") .....</b>  | <b>10</b> |
| <b>2.2.3 Masken-Flow .....</b>                                | <b>11</b> |
| <b>2.3 VIA CONSOLE (VON EINEM RECHNER OHNE BROWSER) .....</b> | <b>12</b> |
| <b>2.3.1 ohne Proxy .....</b>                                 | <b>12</b> |
| <b>2.3.2 mit Proxy .....</b>                                  | <b>13</b> |
| <b>2.3.2.1 ohne Authentifizierung.....</b>                    | <b>13</b> |
| <b>2.3.2.2 mit Authentifizierung .....</b>                    | <b>13</b> |
| <b>3 DAUERHAFTE FREISCHALTUNG .....</b>                       | <b>14</b> |

# 1 ALLGEMEINES

Dies betrifft **nur** Service-/URL-Aufrufe über den AXA-ENTRY-Server  
(**SES** = [env].**entry**.axa.de).

Wenn Sie unsere Services **ausschließlich** über das AXA-Service-GATEWAY  
(**ESG** = dev-**esg**.axa.de/[env]) aufrufen, können Sie hier aufhören zu lesen.  
Welcher Service über SES bzw. ESG aufgerufen wird, erfahren Sie im Rahmen der  
Anbindung.

---

Die AXA-Testumgebungen sind über den **SES** von extern (aus dem Internet)  
standardmäßig nicht erreichbar.

Für Zugriffe auf die Umgebungen/über die URL-Muster

- **ZINT** <https://zint.entry.axa.de/...>
- **INTE** <https://inte.entry.axa.de/...>
- **GSEC** <https://gsec.entry.axa.de/...>
- **QA** <https://qa.entry.axa.de/...>

ist eine vorherige Freischaltung der Aufrufer-IP-Adresse notwendig; dafür gibt es 2  
Möglichkeiten:

- temporäre Freischaltung
- dauerhafte Freischaltung

Eine Freischaltung für die o. g. URL-Patterns ist immer notwendig, egal ob man diese  
URLs für eine Web-Anwendung mit grafischer Oberfläche und User-Interaktion nutzen  
möchte oder für einen Service-Call ohne grafische Oberfläche.

Die Freischaltung ist unabhängig von einer späteren Anwendungssession, d. h. eine  
Freischaltung bleibt auch nach einem Logout aus der Ziel-Anwendung bestehen, sofern  
der Freischaltungszeitraum noch nicht abgelaufen ist.

Die für die Freischaltung verwendeten Zugangsdaten müssen nicht (aber können) die  
gleichen sein wie diejenigen, die ggf. später für die Ziel-Anwendung verwendet werden.

## 2 TEMPORÄRE FREISCHALTUNG

Für Vertriebspartner, die

- sporadisch/eher selten auf eine der AXA-Testumgebungen über den SES (URL s. o.) zugreifen müssen und/oder
- dies von einem Rechner aus tun, der nicht über eine fixe, unveränderliche IP-Adresse verfügt

ist eine temporäre Freischaltung vorgesehen.

Solch eine Freischaltung gilt

- für alle o. g. Testumgebungen
- immer nur für 4 Stunden, auch wenn man in der Ziel-Anwendung während dieser Zeit aktiv ist; d. h. auch nach ständiger Aktivität ist aus Sicherheitsgründen eine erneute Freischaltung nach 4 Stunden notwendig.  
Siehe auch u. g. Kapitel [Verlängerung](#).

Eine temporäre Freischaltung kann folgendermaßen vom Vertriebspartner selbst vorgenommen werden:

### 2.1 VORAUSSETZUNG

Für eine temporäre Freischaltung muss ein sog. Portal-Zugang in einer der o. g. Testumgebungen vorhanden sein; vergeben wird dieser vom jeweiligen AXA-Ansprechpartner für die Testumgebungen.

(Produktive Zugangsdaten spielen für die Freischaltung keine Rolle.)


## 2.2 VIA GUI (VON EINEM RECHNER MIT BROWSER)

### 2.2.1 Regelfälle

#### 2.2.1.1 Normalfall

Wenn die Zugangsdaten (Benutzername + Passwort) des Portal-Zugangs schon einmal erfolgreich verwendet wurden, kann man sich damit für die Testumgebungen freischalten.

Dazu muss über die URL <https://entry.axa.de/bvwa/web/access> folgende Maske aufgerufen werden:

**Temporäre Freischaltung zur AXA-Testumgebung**

**Freischaltung**

Bitte geben Sie gültige Test-Zugangsdaten ein, um sich für einen Zugriff auf die AXA-Testumgebung freizuschalten.

Bitte beachten Sie, dass die Zugangsdaten nach insgesamt 5 fehlerhaften Passwort-Eingaben gesperrt werden.

Benutzername:

Passwort:

Zugriff freischalten ▶

Hier können Sie Ihr Passwort ändern.

Passwort ändern ▶

Sofern Ihnen das Masterpasswort vorliegt, können Sie hierüber ein neues Passwort vergeben.

Änderung mit Masterpasswort ▶

Keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte. © AXA Konzern AG, Köln.  
Alle Rechte vorbehalten.

Nach der Eingabe der korrekten Zugangsdaten ist die IP-Adresse des aufrufenden Clients für die Freischaltung vorgemerkt.

⚠ Es kann i. d. R. bis zu 5 Minuten dauern, bis die Freischaltung tatsächlich wirksam wird; eine voraussichtliche Prognose wird auf der Erfolgs-/Ergebnisseite angezeigt:



## Temporäre Freischaltung zur AXA-Testumgebung

### Status der Freischaltung

Ihre IP-Adresse wurde für die temporäre Freischaltung zur AXA-Testumgebung erfolgreich vorgemerkt.

⚠ Bitte beachten Sie, dass

- es bis zu 5 Minuten dauern kann, bis die Freischaltung aktiv wird und
- Sie das gewünschte Ziel in der AXA-Testumgebung nach dem Aktivwerden der Freischaltung explizit aufrufen müssen.

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| IP-Adresse:                  | 25.10.19.97      |
| Freischaltung vsl. aktiv ab: | 15.12.2025 16:13 |
| Freischaltung gültig bis:    | 15.12.2025 20:11 |

Keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte. © AXA Konzern AG, Köln.

Alle Rechte vorbehalten.

Sobald die Freischaltung tatsächlich aktiv ist, kann die gewünschte URL der AXA-Testumgebung (URL-Patterns s. o.) aufgerufen werden.

💡 Erhält man dabei einen Timeout beim Verbindungsaufbau, so ist die Freischaltung noch nicht aktiv; in diesem Fall muss man den Aufruf nach einer kurzen Wartezeit wiederholen.

### 2.2.1.2 Passwort-Änderung


Wie auch in anderen Anwendungsszenarien bieten die Dialoge der Freischaltung der Testumgebungen die Möglichkeit, das Passwort der NonPROD-Portal-Zugangsdaten (dauerhaft) zu ändern.

Solch eine Passwort-Änderung kann freiwillig vorgenommen werden, kann u. U. aber auch erzwungen werden (s. u.).

### 2.2.1.2.1 Initial-Passwort

Wenn der Portal-Zugang zum ersten Mal verwendet wird, handelt es sich bei dem erhaltenen Passwort um ein sog. Initial-Passwort, welches im Rahmen der ersten Verwendung zwingend geändert werden muss.

Nachdem die Zugangsdaten auf der o. g. Maske eingegeben wurden, gelangt man automatisch auf die Passwort-ändern-Seite:

**Temporäre Freischaltung zur AXA-Testumgebung**

**Neues Passwort setzen**

- Das bestehende Passwort muss geändert werden.

Wenn Sie das Passwort für die Test-Zugangsdaten erfolgreich geändert haben, werden Sie automatisch für die AXA-Testumgebung freigeschaltet.

Bitte beachten Sie, dass die Zugangsdaten nach insgesamt 5 fehlerhaften Passwort-Eingaben gesperrt werden, sowie folgende Passwort-Vorgaben für das neue Passwort:

- Das neue Passwort muss 10–24 Zeichen lang sein.
- Es muss mindestens 1 Zeichen aus den folgenden Kategorien enthalten:
  - Großbuchstaben
  - Kleinbuchstaben
  - Ziffern
  - Sonderzeichen; erlaubt sind:  
! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] \_ { | }
- Es darf keines der letzten 13 Passwörter wiederverwendet werden.
- Der Eigenname bzw. Bestandteile Ihrer E-Mail-Adresse sind nicht zulässig.

|                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| Benutzername:                  | <input type="text"/>     |
| Passwort:                      | <input type="password"/> |
| Neues Passwort:                | <input type="password"/> |
| Neues Passwort (Wiederholung): | <input type="password"/> |


[◀ Abbrechen](#)[Passwort ändern ▶](#)

Keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte. © AXA Konzern AG, Köln.  
Alle Rechte vorbehalten.

Nach erneuter Eingabe des (Initial-)Passworts sowie des neuen Passworts und anschließender Bestätigung über **Passwort ändern** erscheint - sofern das neue Passwort den Vorgaben entspricht - die o. g. Ergebnisseite.  
In diesem Fall wurde das Passwort erfolgreich geändert und die Freischaltung vorgemerkt.

### 2.2.1.2.2 Passwort vergessen

Wenn das aktuelle Passwort nicht mehr bekannt ist, das Masterpasswort aber schon, kann das Passwort mittels Masterpasswort zurückgesetzt/neu vergeben werden. Dazu klickt man auf der Seite <https://entry.axa.de/bvwa/web/access> auf Änderung mit Masterpasswort und erhält daraufhin folgende Maske:

**Temporäre Freischaltung zur AXA-Testumgebung**

**Änderung mit Masterpasswort**

Wenn Sie das Passwort für die Test-Zugangsdaten erfolgreich geändert haben, werden Sie automatisch für die AXA-Testumgebung freigeschaltet.

Bitte beachten Sie, dass die Zugangsdaten nach insgesamt 2 fehlerhaften Masterpasswort-Eingaben gesperrt werden, sowie folgende Passwort-Vorgaben für das neue Passwort:

- Das neue Passwort muss 10–24 Zeichen lang sein.
- Es muss mindestens 1 Zeichen aus den folgenden Kategorien enthalten:
  - Großbuchstaben
  - Kleinbuchstaben
  - Ziffern
  - Sonderzeichen; erlaubt sind:  
! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ : \ ] \_ { | }
- Es darf keines der letzten 13 Passwörter wiederverwendet werden.
- Der Eigenname bzw. Bestandteile Ihrer E-Mail-Adresse sind nicht zulässig.


|                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| Benutzername:                  | <input type="text"/>     |
| Masterpasswort:                | <input type="password"/> |
| Neues Passwort:                | <input type="password"/> |
| Neues Passwort (Wiederholung): | <input type="password"/> |

Keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte. © AXA Konzern AG, Köln.  
Alle Rechte vorbehalten.

Nach Eingabe des Benutzernamens, des Masterpassworts sowie des neuen Passworts und anschließender Bestätigung über **Passwort ändern** erscheint - sofern das neue Passwort den Vorgaben entspricht - die o. g. Ergebnisseite. In diesem Fall wurde das Passwort erfolgreich geändert und die Freischaltung vorgemerkt.

### 2.2.1.2.3 Passwort ändern

Möchte man sein Passwort ändern, ohne explizit dazu aufgefordert worden zu sein, klickt man auf der Seite <https://entry.axa.de/bvwa/web/access> auf **Passwort ändern** und erhält daraufhin folgende Maske:

**Temporäre Freischaltung zur AXA-Testumgebung**

**Neues Passwort setzen**

Wenn Sie das Passwort für die Test-Zugangsdaten erfolgreich geändert haben, werden Sie automatisch für die AXA-Testumgebung freigeschaltet.

Bitte beachten Sie, dass die Zugangsdaten nach insgesamt 5 fehlerhaften Passwort-Eingaben gesperrt werden, sowie folgende Passwort-Vorgaben für das neue Passwort:

- Das neue Passwort muss 10–24 Zeichen lang sein.
- Es muss mindestens 1 Zeichen aus den folgenden Kategorien enthalten:
  - Großbuchstaben
  - Kleinbuchstaben
  - Ziffern
  - Sonderzeichen; erlaubt sind:  
! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ : \ ] \_ { | }
- Es darf keines der letzten 13 Passwörter wiederverwendet werden.
- Der Eigenname bzw. Bestandteile Ihrer E-Mail-Adresse sind nicht zulässig.

|                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| Benutzername:                  | <input type="text"/>     |
| Passwort:                      | <input type="password"/> |
| Neues Passwort:                | <input type="password"/> |
| Neues Passwort (Wiederholung): | <input type="password"/> |

Keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte. © AXA Konzern AG, Köln.  
Alle Rechte vorbehalten.

Nach Eingabe der aktuellen Zugangsdaten (Benutzername + Passwort) sowie des neuen Passworts und anschließender Bestätigung über **Passwort ändern** erscheint - sofern das neue Passwort den Vorgaben entspricht - die o. g. Ergebnisseite. In diesem Fall wurde das Passwort erfolgreich geändert und die Freischaltung vorgemerkt.

💡 Wurden die Zugangsdaten zu oft falsch eingegeben, erscheint auf der Maske ein weiterer Abschnitt, über den das Passwort mittels Masterpasswort zurückgesetzt werden kann:





## Temporäre Freischaltung zur AXA-Testumgebung

### Neues Passwort setzen

- Die Zugangsdaten sind momentan aufgrund zu vieler Fehleingaben des Passworts gesperrt. Sofern Sie über ein Masterpasswort verfügen, können Sie damit ein neues Passwort vergeben.

Wenn Sie das Passwort für die Test-Zugangsdaten erfolgreich geändert haben, werden Sie automatisch für die AXA-Testumgebung freigeschaltet.

Bitte beachten Sie, dass die Zugangsdaten nach insgesamt 5 fehlerhaften Passwort-Eingaben gesperrt werden, sowie folgende Passwort-Vorgaben für das neue Passwort:

- Das neue Passwort muss 10–24 Zeichen lang sein.
- Es muss mindestens 1 Zeichen aus den folgenden Kategorien enthalten:
  - Großbuchstaben
  - Kleinbuchstaben
  - Ziffern
  - Sonderzeichen; erlaubt sind:  
! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ : \ ] \_ { | }
- Es darf keines der letzten 13 Passwörter wiederverwendet werden.
- Der Eigenname bzw. Bestandteile Ihrer E-Mail-Adresse sind nicht zulässig.

|                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| Benutzername:                  | <input type="text"/>     |
| Passwort:                      | <input type="password"/> |
| Neues Passwort:                | <input type="password"/> |
| Neues Passwort (Wiederholung): | <input type="password"/> |

[◀ Abbrechen](#)

[Passwort ändern ▶](#)

Sofern Ihnen das Masterpasswort vorliegt, können Sie hierüber ein neues Passwort vergeben.

[Änderung mit Masterpasswort ▶](#)

Keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte. © AXA Konzern AG, Köln.

Alle Rechte vorbehalten.

Über den Link [Änderung mit Masterpasswort](#) erreicht man die o. g. Möglichkeit, mittels Masterpasswort sein normales Passwort zurückzusetzen.

## 2.2.2 Sonderfälle

### 2.2.2.1 Verlängerung

Wird eine Freischaltung vorgenommen, während für dieselbe IP-Adresse bereits eine Freischaltung aktiv ist, so entspricht die neuerliche Freischaltung einer Verlängerung; dies ist über eine leicht angepasste Ergebnis-Seite sichtbar:

**Temporäre Freischaltung zur AXA-Testumgebung**

**Status der Freischaltung**

Die temporäre Freischaltung Ihrer IP-Adresse für den Zugriff auf die AXA-Testumgebung wurde erfolgreich verlängert.

|                                  |                         |
|----------------------------------|-------------------------|
| <b>IP-Adresse:</b>               | <b>25.10.19.97</b>      |
| <b>Freischaltung gültig bis:</b> | <b>15.12.2025 20:07</b> |

Keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte. © AXA Konzern AG, Köln.  
Alle Rechte vorbehalten.

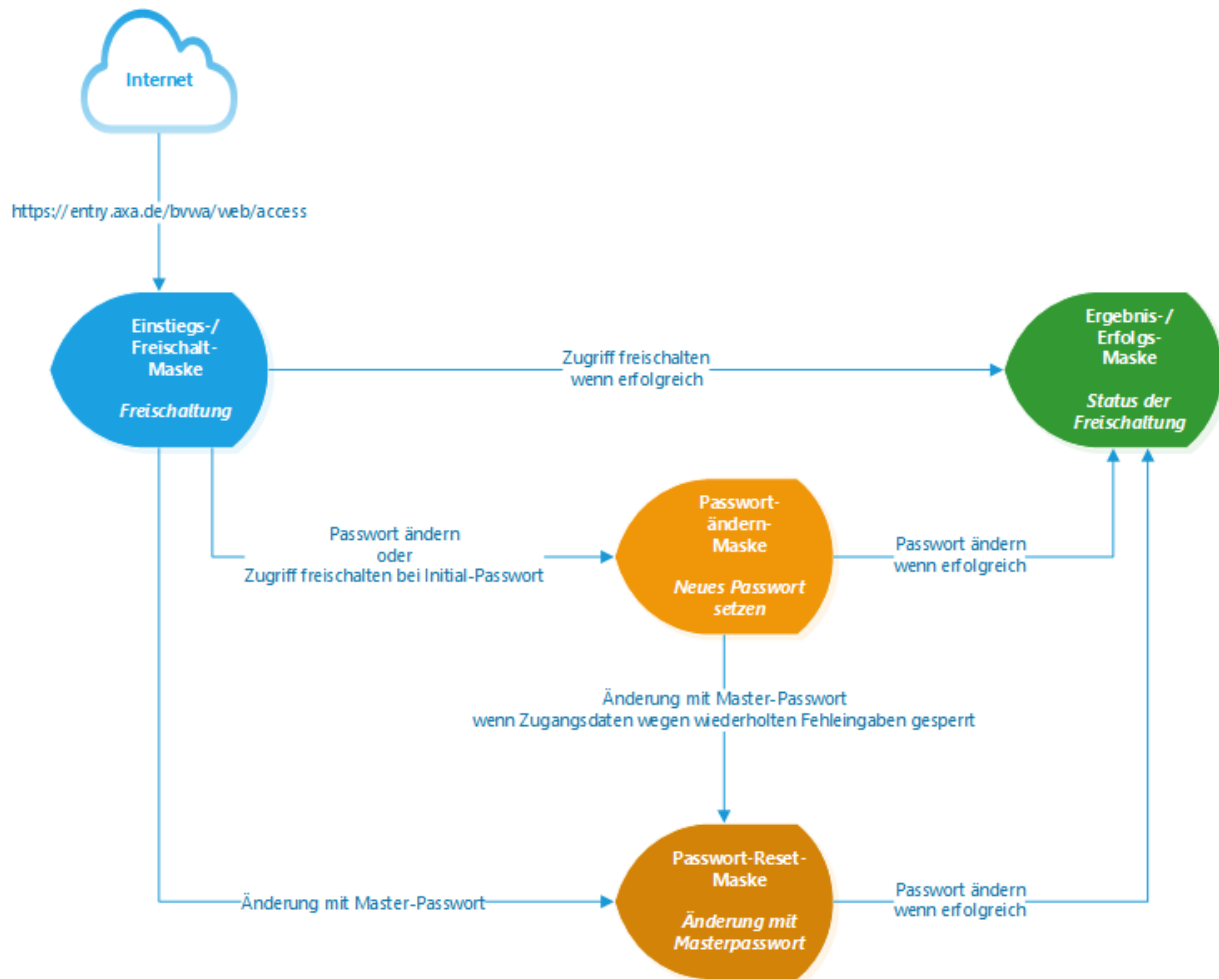
#### 2.2.2.2 Nutzung der BiPRO-440-Norm ("Deeplink")

Wenn die BiPRO-Norm 440 (Externe Navigation in Versicherer-Portalen, auch bekannt als "Deeplink", "Portalkomforteinsteig" oder "Portallink-Service") genutzt wird (in einer AXA-Testumgebung), um sich einen oder mehrere Direkt-Links an die "richtige Stelle" im AXA-Portal (der Testumgebung) generieren zu lassen, so muss zum Zeitpunkt des Aufrufs des/der generierten Links eine Freischaltung aktiv sein.

D. h.: Bevor solche Links erfolgreich aufgerufen werden können, muss zuvor ein Freischaltung, wie oben beschrieben, durchgeführt worden und aktiv sein - sofern keine dauerhafte Freischaltung (s. u.) vorliegt.

## 2.2.3 Masken-Flow

Die Navigation und der Masken-Flow sollten selbsterklärend bzw. transparent sein, kann aber auch dem folgenden Schaubild entnommen werden:



## 2.3 VIA CONSOLE (VON EINEM RECHNER OHNE BROWSER)

Wenn die Freischaltung für einen Rechner benötigt wird, der über keinen Browser verfügt (typischerweise ein Server), so kann dort die Freischaltung über die Console mittels des `curl`-Befehls vorgenommen werden, indem der Browser-Request analog übermittelt wird.

Abhängig davon, ob der Zugriff ins Internet über einen Proxy (mit oder ohne Authentifizierung) erfolgt oder nicht, sieht der notwendige Befehl entsprechend anders aus.

⚠ In den folgenden Befehlen sind die **Platzhalter** durch die eigenen Zugangsdaten entsprechend zu **ersetzen**!

⚠ Abweichend zum vorherigen Verfahren ist, neben der neuen URL <https://entry.axa.de/bvwa/web/access>, auch der neue, **zusätzliche** Parameter: `access=true`

💡 Auch wenn die folgenden Code-Beispiele in diesem Dokument so aussehen, als ob es mehrere Zeilen wären, so ist der gesamte Code dennoch ohne Zeilenumbrüche zu verwenden!

### 2.3.1 ohne Proxy

```
curl -d "userid=BENUTZERNAME&password=PASSWORT&access=true"  
https://entry.axa.de/bvwa/web/access
```

⚠ Folgende Platzhalter sind in diesem Beispiel für den konkreten Anwendungsfall zu ersetzen:

- `BENUTZERNAME` → Benutzername des AXA-Portal-Zugangs für die Testumgebung
- `PASSWORT` → Passwort des AXA-Portal-Zugangs für die Testumgebung

## 2.3.2 mit Proxy

### 2.3.2.1 ohne Authentifizierung

Wenn der Proxy-Server keine Authentifizierung verlangt:

```
curl --proxy PROXY_HOST:PROXY_PORT -d  
"userid=BENUTZERNAME&password=PASSWORD&access=true"  
https://entry.axa.de/bvwa/web/access
```


 Folgende Platzhalter sind in diesem Beispiel für den konkreten Anwendungsfall zu ersetzen:

- PROXY\_HOST → Netzwerkname des Proxy-Servers
- PROXY\_PORT → Port, auf dem der Proxy-Server lauscht
- BENUTZERNAME → Benutzername des AXA-Portal-Zugangs für die Testumgebung
- PASSWORD → Passwort des AXA-Portal-Zugangs für die Testumgebung

### 2.3.2.2 mit Authentifizierung

Wenn der Proxy-Server eine Authentifizierung verlangt:

```
curl --proxy PROXY_HOST:PROXY_PORT --proxy-user PROXY_USER:PROXY_PASSWORD -d  
"userid=BENUTZERNAME&password=PASSWORD&access=true"  
https://entry.axa.de/bvwa/web/access
```

 Folgende Platzhalter sind in diesem Beispiel für den konkreten Anwendungsfall zu ersetzen:

- PROXY\_HOST → Netzwerkname des Proxy-Servers
- PROXY\_PORT → Port, auf dem der Proxy-Server lauscht
- PROXY\_USER → Benutzername, mit dem man sich am Proxy-Server authentifizieren muss
- PROXY\_PASSWORD → zugehöriges Passwort für die Authentifizierung am Proxy-Server
- BENUTZERNAME → Benutzername des AXA-Portal-Zugangs für die Testumgebung
- PASSWORD → Passwort des AXA-Portal-Zugangs für die Testumgebung

# 3 DAUERHAFTE FREISCHALTUNG

Für Vertriebspartner, die

- regelmäßig auf mind. eine der AXA-Testumgebungen über den SES (URL s. o.) zugreifen müssen und
- dies von einer oder mehreren fixen, unveränderlichen IP-Adressen tun

kann eine dauerhafte Freischaltung über die jeweiligen AXA-Ansprechpartner für die Testumgebungen beantragt werden.